

# Договор [Номер] О предоставлении Билетного сервиса

г. Пермь

[Договор Дата]

[Юридическое наименование Заказчик], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [Должность ФИО Заказчик], действующего на основании [Основание действия Заказчик], с одной стороны, и [Юридическое наименование Исполнитель], именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице [Должность ФИО Исполнитель], действующего на основании [Основание действия Исполнитель] с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

В целях Договора следующие термины имеют указанные ниже значения:

Абонемент – это документ, предоставляющий право посещения Мероприятий Заказчика или Партнера Заказчика на определенный срок

Билет – документ, дающий право на посещение Мероприятия Заказчика или Партнера Заказчика, изготовленный в электронном виде в соответствии с требованиями Законодательства РФ и Параметрами оформления макета электронного билета

Билетная квота – объем мест в зале на проводимое Мероприятие, выделенное Заказчиком Партнеру

Билетный сервис – информационно технологическая комплексная услуга, оказываемая Исполнителем в рамках настоящего Договора, предоставляющий функционал Потребителю в соответствии с Приложением №3, а также условиями выбранного Тарифа. Функция приема платежей не входит в Билетный сервис, договор о приеме платежей заключается Сторонами отдельно.

Билетный стол – программный продукт, предоставляемый Исполнителем в рамках услуги Билетного сервиса согласно условиям настоящего Договора, с целью размещения информации о Заказчике и о проводимых им Мероприятиях. Подробный функционал программного продукта прописан в Приложении №3.

Заказчик – Организатор мероприятия, Сторона по настоящему Договору.

Интернет-ресурс scena24 – web-сервис, находящийся по адресу <http://scena24.ru>, предоставляющий функционал Потребителю в соответствии с Приложением №3.

Личный кабинет – web-сервис, расположенный по адресу [tk.scena24.ru](http://tk.scena24.ru), предоставляющий Заказчику функционал по организации Мероприятия в соответствии с Приложением №3

Макет электронного билета – разработанный Заказчиком образец электронного билета на Мероприятие в соответствии с Параметрами оформления макета электронного билета

Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Билета.

Параметры оформления макета электронного билета – требования для оформления электронного Билета и Абонемента.

Партнер Заказчика – организация, с которой Заказчик осуществляет сотрудничество в рамках проводимого Мероприятия.

Потребитель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся с целью приобретения Билета на Мероприятие Заказчика, а также фактический владелец Билета.

Представитель – это дееспособное физическое лицо, выступающее от имени и в интересах представляемой им Стороны по настоящему Договору, уполномоченное решать вопросы в соответствии с условиями настоящего Договора, указанное в Контактном листе Приложения №1

Процессинг – информационно-технологическая система, аппаратно-программный комплекс, осуществляющий прием, обработку и передачу информации о платежах. Исключительное право на использование процессинга принадлежит Исполнителю.

Рабочее место для продажи Билетов – АРМ кассир – программное обеспечение для приема и проведения платежей

СКУД – Система контроля управления доступом

Транзакция – совокупность сведений, передаваемых через Процессинг, сформированных и отправленных в адрес Заказчика

Шаблон электронного билета – предоставленный Исполнителем универсальный (базовый) образец электронного билета для последующего изготовления Макета электронного билета

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно технологическую услугу по предоставлению Билетного сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифом, а Заказчик обязуется соблюдать условия Договора, в том числе оплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание данных услуг в соответствии с условиями Тарифов.

## 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Назначить Представителей, уполномоченных решать текущие вопросы в рамках настоящего Договора, указать Представителей в Контактном листе (Приложение №1). В случае кадровых изменений в штате Заказчика, предполагающих увольнение, перевод, перемещение, изменение должности, отпуск, временную нетрудоспособность уполномоченных представителей, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о факте указанных изменений и согласовать назначение новых уполномоченных представителей.

3.1.2. Совместно с Исполнителем согласовать дату регистрации Мероприятия в Билетном столе.

3.1.3. Не позднее 3 рабочих дней до даты регистрации Мероприятия в Билетном столе предоставить Представителю Исполнителя по электронной почте необходимую информацию о Мероприятии, включая планировку зала со стоимостью мест.

3.1.4. Поддерживать в актуальном состоянии информацию о Мероприятии в Билетном столе путем направления соответствующей информации Представителю Исполнителя.

3.1.5. Уведомлять Представителя Исполнителя о замене, переносе или отмене Мероприятия не позднее 3 календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно об обстоятельствах, препятствующих их проведению на первоначальных условиях.

3.1.6. Указывать исключительно достоверную информацию о проводимом Мероприятии.

3.1.7. Самостоятельно сопровождать договоры с Партнерами и контролировать соблюдение Партнером требований Параметров оформления электронного билета.

3.1.8. Самостоятельно соблюдать требования к фискализации билетов в рамках исполнения федерального закона о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в российской Федерации от 22.05.2003 №54-ФЗ

3.1.9. При необходимости самостоятельно осуществлять обмен билетов на мероприятие.

3.1.10. В случае не доставки Билета по указанной Потребителем электронной почте Заказчик должен прибегнуть к иным способам доставки оформленного Билета.

3.1.11. Нести ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.

3.1.12. Обеспечить допуск зрителей на Мероприятия по билетам, изготовленными и реализованными в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.13. В случае технического сбоя на стороне Заказчика, предупредить Исполнителя незамедлительно.

3.1.14. Нести ответственность за свободный доступ третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете, которая может носить конфиденциальный характер.

3.1.15. Получить право у Партнера Заказчика на передачу Исполнителю логотипов и фирменной айдентики при необходимости.

3.1.16. Оплачивать услуги Исполнителя своевременно и в полном объеме.

3.1.17. Использовать персональные данные третьих лиц, полученные в рамках настоящего Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Заказчиком персональных данных, а именно:

3.1.17.1. Персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);

3.1.17.2. Заказчик принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;

3.1.17.3. В случае причинения вреда Потребителям и/или третьим лицам, связанного с невыполнением Заказчиком требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», ответственность за это полностью лежит на Заказчике.

3.1.18. При сборе персональных данных через Партнеров Заказчика обязательство о получении у Потребителей согласия на право передачи персональных данных Исполнителю лежит на стороне Партнера Заказчика.

3.1.19. Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель:

3.1.19.1. Не имеет отношения к проводимым Мероприятиям и не несет ответственности за их непроведение или некачественное проведение.

3.1.19.2. Не выполняет функций маркетингового продвижения.

3.1.19.3. Не несет ответственности за подделку билетов третьими лицами.

3.1.19.4. При привлечении Партнеров Заказчика для работы с Билетным столом, Исполнитель не несет ответственности за действия Партнеров заказчика.

## **3.2. Права Заказчика:**

3.2.1. Получать от Исполнителя сведения, касающиеся исполнения обязанностей по Договору, как в устной, так и в письменной форме.

## **3.3. Обязанности Исполнителя:**

3.3.1. Назначить Представителей, уполномоченных решать текущие вопросы в рамках настоящего Договора, указать Представителей в Контактном листе (Приложение №1). В случае кадровых изменений в штате Исполнителя, предполагающих увольнение, перевод, перемещение, изменение должности, отпуск, временную нетрудоспособность уполномоченных представителей, Исполнитель обязан уведомить Заказчика о факте указанных изменений и согласовать назначение новых уполномоченных представителей.

3.3.2. Регистрировать Мероприятие и заводить информацию о Мероприятии Заказчика в Билетном столе. Дата заведения мероприятия оговаривается Сторонами заблаговременно.

- 3.3.3. Вносить изменения о Мероприятии Заказчика в Билетном столе по запросу Заказчика.
- 3.3.4. Предоставить консультирование по технологическим вопросам взаимодействия в рамках Договора Представителя Заказчика. Предоставление технической поддержки перед Мероприятием может быть предоставлена дополнительно и оговаривается отдельно.
- 3.3.5. Представлять по запросу Заказчика сведения, касающиеся исполнения обязанностей по Договору, как в устной, так и в письменной форме;
- 3.3.6. При возникновении технических неполадок или иных обстоятельств, вследствие которых возникли или могут возникнуть разногласия Сторон, в течение одного часа приостановить прием транзакций, предпринять необходимые действия при устранении неполадок и проинформировать технический персонал Заказчика и Партнера Заказчика. О возобновлении корректной работы Заказчика Исполнитель сообщает Заказчику и Партнеру Заказчика в течение одного часа с момента такого возобновления.
- 3.3.7. Хранить имеющиеся у него данные в течение трех лет.
- 3.3.8. Изготовить Билет в электронном виде в соответствии с Макетом электронного Билета, предоставленным Исполнителем согласно условиям настоящего Договора и выбранного Тарифа. Изготовление Билета на бумажном носителе не предусмотрено и согласовывается Сторонами дополнительно.
- 3.3.9. Отправить Билет по указанной Потребителем электронной почте в течение 60 минут с момента наступления события приема платежа, путем уведомления Билетного стола исполнителя с использованием API, вручную представителем Заказчика с использованием административной панели сервиса.
- 3.3.10. При применении системы турникетов Заказчика или Партнера Заказчика, нести ответственность за взаимодействие Билетного сервиса с системой турникетов Заказчика или его Партнера согласно протоколу взаимодействия билетного сервиса для подключения внешней системы турникетов. Зоной ответственности исполнителя является точка входа [api.scena24.ru](http://api.scena24.ru), Исполнитель не несет ответственность за работу системы турникетов Заказчика или его Партнера.

#### **3.4. Права Исполнителя:**

- 3.4.1. Приостанавливать или ограничивать оказание услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком порядка и сроков исполнения настоящего Договора.
- 3.4.2. Вносить свои предложения в организацию работы Заказчика, в случаях некорректной работы или некорректной организации работы Заказчика, если это напрямую или косвенно затрагивает интересы Заказчика
- 3.4.3. Анализировать и обобщать полученные данные, каталогизировать их и создавать базы данных. Созданные Исполнителем базы данных являются собственностью Исполнителя. Исполнитель не имеет право использовать сформированные им базы данных, если это влечет: распространение информации третьим лицам, не имеющим отношения к Договору, и/или наносит вред Заказчику.
- 3.4.4. Удалить из Билетного сервиса информацию, а также приостановить действие настоящего Договора, в случае если деятельность Заказчика может быть рассмотрена как незаконная или несоответствующая требованиям Исполнителя с юридической или этической точки зрения.
- 3.4.5. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы путем публикации изменений на сайте [www.scena24.ru](http://www.scena24.ru) и/или в Личном кабинете. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
- 3.4.6. В одностороннем порядке вносить изменения в условия и технологию функционирования Билетного сервиса.
- 3.4.7. Производить профилактические работы Билетного сервиса, максимально сокращая время неработоспособности Билетного сервиса, уведомляя об этом Заказчика путем информирования по электронной почте Технического специалиста, указанного в Приложении №1
- 3.4.8. Отказать Заказчику в применении Макета электронного Билета в случае несоответствия макета Параметрам оформления макета электронного билета. Стороны могут обсудить применение нестандартного макета в рамках отдельного соглашения.

### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

- 4.1. Плата за услуги Исполнителя устанавливается в соответствии с действующими Тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 4.2. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с применением Упрощенной системы налогообложения согласно НК РФ ст.346.11.п.2 гл.26.2.
- 4.3. Оплата вознаграждения Исполнителя происходит в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения оригинала подписанного Акта за Отчетный период, и при отсутствии замечаний со стороны Заказчика.
- 4.4. Услуги, не указанные в Договоре и соответствующем Тарифе, оказываются Исполнителем дополнительно по предварительному согласованию Сторон (или их Представителей). Допускается согласование в электронной форме с указанием перечня, объема, сроков и стоимости выполнения работ по одному из адресов Представителей, указанных в Контактном листе (Приложение №1).
- 4.5. Услуги, указанные в п.4.4, оплачиваются Заказчиком отдельно по выставленному счету, по факту оказания, без подписания дополнительного соглашения. Фактом оказания услуги является Акт сдачи-приемки результатов оказанных услуг (далее – Акт).
- 4.6. Акт и счет предоставляются Заказчику по факту оказания услуг в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их оказания. Акт и счет передаются Заказчику нарочным либо направляется заказным письмом по адресу, указанному в разделе 7 настоящего Договора. Акт считается доставленным в день его передачи (нарочным) либо в день вручения письма.

4.7. В случае если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Акта Заказчик не направит Исполнителю возражения по Акту либо письменную претензию относительно оказанных услуг, услуги считаются оказанными, а их стоимость подлежит оплате в полном объеме в течение 5 дней с момента получения Заказчиком.

4.8. В случае неоплаты дополнительных услуг в течение 5 дней с момента получения счета, Исполнитель имеет право приостановить действие заключенного Договора до момента подтверждения факта оплаты оказанных услуг.

4.9. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ путем безналичного перечисления денежных средств по платежным реквизитам, указанным в разделе 7 Договора.

4.10. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с лицевого счета Принципала.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует один год. В случае если ни одна из сторон за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не заявит о своем намерении расторгнуть Договор, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях.

5.2. Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, произведя при этом все взаиморасчеты по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам, подписав акты сверки взаимных расчетов до даты расторжения Договора.

5.3. Письменное уведомление о расторжении Договора по указанным в настоящем Договоре основаниям направляется другой стороне факсимильным сообщением и/или сообщением по электронной почте, с последующим подтверждением курьерским или заказным почтовым отправлением.

5.4. Стороны вправе расторгнуть данный Договор по обоюдному согласию в срок меньший, чем 30 (тридцать) календарных дней.

5.5. Стороны должны произвести все взаиморасчеты между собой в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора, если они не произведены ранее в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора либо если одна из Сторон уклонялась от подписания актов сверки взаимных расчетов.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность и законность всей информации, предоставляемой Исполнителю, равно как и за соблюдение действующего законодательства в отношении проведения Мероприятия, а также полную ответственность за убытки, понесенные Заказчиком в связи с исполнением указаний Заказчика.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона, на надлежащее исполнение обязательств которой указанные обстоятельства повлияли, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия, а также иные обстоятельства, которые будут признаны судебными органами обстоятельствами непреодолимой силы.

6.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.3. Договора, Сторона, для которой исполнение либо надлежащее исполнение обязательств в результате наступления указанных обстоятельств, становится невозможным, должна в течение 24-х часов с момента их наступления известить о них в письменном виде другую Сторону, а также не позднее 10 рабочих дней с момента окончания действия таких обстоятельств представить другой Стороне свидетельство, выданное Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, подтверждающим наличие обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит другой Стороне извещение, указанное в п. 6.4. Договора, то она обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные последней в результате нарушения срока направления такого уведомления.

6.6. Стороны несут ответственность за просрочку исполнения обязательств в виде пени в размере 0,1 % от неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры относительно Договора решаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения Стороной.

7.2. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Пермского края.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Заключая Договор и принимая в полном объеме все его условия, Стороны не нарушают права третьих лиц и располагают всеми необходимыми разрешениями на заключение настоящего Договора.

8.2. Заключение Договора и принятие его условий не приведет к нарушению и не войдет в противоречие с какими-либо другими Договорами или договоренностями Сторон, в которых они являются участниками на момент

заключения настоящего Договора.

8.3. Все споры и разногласия между сторонами по настоящему договору, которые не могут быть решены путем переговоров, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае изменения адресов и/или банковских реквизитов, каждая из Сторон обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 10 (десять) дней с момента соответствующих изменений.

8.5. Все Приложения и Дополнительные Соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Изменения и дополнения к настоящему Договору действуют лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
[Юридическое наименование Поставщик] [ИНН Поставщик] [КПП Поставщик] [ОГРН Поставщик] [ОКВЭД Поставщик] [Юридический адрес Поставщик] [Почтовый адрес Поставщик] [телефон Поставщик]	[Юридическое наименование Общество] [ИНН Общество] [КПП Общество] [ОГРН ОАбщество] [ОКВЭД Общество] [Юридический адрес Общество] [Почтовый адрес Общество] [телефон Общество] [e-mail Общество]  [р/с Общество] [в Банке Общество] [БИК Общество] [к/с Общество] [Спец.счет Общество] [в Банке Общество] [БИК Общество] [к/с Общество]
[Исполнитель должность] [Юридическое наименование Исполнитель]  _____ [Исполнитель Инициалы] м.п.	[Заказчик должность] [Юридическое наименование Заказчик]  _____ [Заказчик инициалы] м.п.

## ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## 1. Контактный лист:

<b>Представители Исполнителя</b>	<b>Представители Заказчика</b>
<b>Администратор по решению спорных вопросов</b>	
ФИО контактного лица Телефон e-mail для переписки	ФИО контактного лица Телефон e-mail
<b>Администратор по решению организационных вопросов</b>	
ФИО контактного лица Телефон e-mail для переписки	ФИО контактного лица Телефон e-mail
<b>Технический специалист</b>	
ФИО контактного лица Телефон e-mail для переписки	Клиентский отдел 8 800 775 75 12 support@ckassa.ru

## 2. Тариф:

[Исполнитель должность]  
[Юридическое наименование Исполнитель]

\_\_\_\_\_ [Исполнитель Инициалы]  
м.п.

[Заказчик должность]  
[Юридическое наименование Заказчик]

\_\_\_\_\_ [Заказчик инициалы]  
м.п.

**Акт приема-передачи сертификата  
(по договору [Договор Номер] от [Договор Дата])**

1. [Организация агент] передал [ООО Наименование Предприятия] следующий сертификат в электронном виде:

**ПАРАМЕТРЫ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПОДПИСИ  
ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

Уполномоченный сотрудник	[Информация о сотруднике]
Должность	[Должность сотрудника]
Телефон	[Телефон сотрудника]
Email	[Email сотрудника]
Назначение	Личный кабинет <a href="https://tk.scena24.ru/tickets/">https://tk.scena24.ru/tickets/</a>
Сертификат	[Сертификат CN]
Отпечаток сертификата:	
[Сертификат отпечаток]	

2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

**[ООО Наименование Предприятия]**  
**[Заказчик должность]**

\_\_\_\_\_ / [Заказчик Инициалы]/

М.П.

**[Организация агент]**  
**[Агент должность]**

\_\_\_\_\_ / [Агент инициалы]/

М.П.

Сертификат получил:

\_\_\_\_\_ [Информация о сотруднике]

[Исполнитель должность]  
[Юридическое наименование Исполнитель]

\_\_\_\_\_ [Исполнитель Инициалы]

м.п.

[Заказчик должность]  
[Юридическое наименование Заказчик]

\_\_\_\_\_ [Заказчик инициалы]

м.п.

### Функциональный состав Билетного сервиса

Билетный сервис – комплексная услуга, оказываемая Исполнителем в рамках настоящего Договора, включающая в себя предоставление функциональных возможностей программного продукта Билетный стол, Интернет-ресурса scena24, Личного кабинета, а также иных возможностей, предоставляемых Заказчику в соответствии с условиями выбранного Тарифа.

Функция приема платежей Исполнителем не входит в Билетный сервис, договор о приеме платежей заключается Сторонами отдельно.

Билетный сервис предоставляется в качестве облачного решения и не подлежит инсталляции на мощностях Заказчика.

Указанный ниже состав носит информативный характер и может корректироваться Исполнителем при необходимости.

1. Билетный стол - программный продукт, предоставляемый Исполнителем в рамках услуги Билетного сервиса согласно условиям настоящего Договора, с целью размещения информации о Заказчике и о проводимых им Мероприятиях.

Функциональные возможности (оказываются Исполнителем):

- Заведение планировки зала
- Оценка мест
- Загрузка бланков билетов
- Заведение/корректировка Мероприятия,
- Бронирование мест
- Изменение сведений о цене

2. Личный кабинет– web-сервис, расположенный по адресу tk.scena24.ru, предоставляемый Исполнителем в рамках услуги Билетного сервиса согласно условиям настоящего Договора. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных и при наличии Сертификата для доступа в Личный кабинет, выданный Исполнителем (Приложение №2)

Функциональные возможности для Заказчика:

- Просмотр статистики продажи билетов/абонементов и посещаемости Мероприятия,
- Управление скидками,
- Оформление пригласительных билетов и абонементов
- Распечатывание билетов и абонементов
- Сортировка и поиск билетов и абонементов по заданным параметрам
- Выгрузка статистики в excel
- Выгрузка билетов в формате pdf
- Управление контролёрами
- Управление заказами для распространителей
- Осуществление прохода по билету на мероприятие

3. Интернет-ресурс scena24 – web-сервис, предоставляемый Исполнителем в рамках услуги Билетного сервиса согласно условиям настоящего Договора, предоставляющий возможность продажи билетов на Мероприятие Заказчика в режиме онлайн, находящийся по адресу <http://scena24.ru> Договор на продажу билетов Исполнителем заключается отдельно.

Функциональные возможности для Потребителя:

- Просмотр информации о мероприятиях: организатор, стоимость билетов, дата и время проведения, место проведения
- Оформление и покупка билета
- Приобретение абонементов на Мероприятия
- Применение промокодов организаторов мероприятий для скидки
- Получение электронных билетов
- Информация о пунктах продажи билетов и абонементов



4. Рабочее место для продажи Билетов «АРМ Кассир» - Программное обеспечение «АРМ Кассир» для продажи Билетов на территории Заказчика, приспособленное для работы обычной чековой лентой, а не билетным принтером.  
АРМ-Кассир управляет процессом приёма платежей: формирует список платежей клиента (выбирает из списка доступных организацию и услугу, вводит реквизиты или сканирует квитанцию, указывает сумму к зачислению и информирует клиента о комиссии), принимает от него денежные средства и подтверждает проведение платежей. Ввод данных для оплаты выполняется при помощи клавиатуры или при помощи сканера.

Функциональные возможности для Заказчика:

- Создание платежей
  - Формирование отчетов о платежах в режиме онлайн/оффлайн
  - Синхронизация платежей
  - Настройки параметров авторизации
  - Поддержка фискализации в соответствии с требованиями Ф3-54. (При этом фискальный регистратор приобретается Заказчиком самостоятельно)
  - Приспособлен для работы с чековой лентой
5. Другие функциональные возможности Билетного сервиса:
- Подключение и сопровождение внешних систем Заказчика и партнеров Заказчика по API к Билетному сервису
  - Размещение информации о Мероприятии на своем ресурсе, в том числе выдача пригласительных билетов, загрузки шаблонов Билетов
  - Выдача Квот Партнерам для дальнейшей реализации и учета проданных Билетов согласно выданным квотам
  - Подключение СКУД:
    - Подключение Системы турникетов
    - Контроль доступа через Мобильное приложение для Android Skassa.Сцена
  - Формирование отчетности о Мероприятии в формате Заказчика
  - Обучение и консультации Заказчиков и их Партнеров
  - Изготовление билета на бумажном носителе
  - Работа с лигами и прочими контролирующими органами заказчиков
  - Прорисовка логотипов (пригласительные, вездеходы и т.д.), чеки
  - Индивидуальные доработки по запросу Заказчика (в том числе доработка под акции и промокоды, изготовление индивидуальных макетов электронных билетов и другие)
  - Предоставление специальных условий на прием платежей
  - Техническая поддержка 24/7