

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг с использованием Интернет-ресурса scena24.ru. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об использовании интернет-ресурса scena24.ru.

Оглавление

| | |
|--|----------|
| 1. Общие положения | 1 |
| 2. Термины и определения, применяемые в Оферте | 2 |
| 3. Предмет Оферты и порядок предоставления Сервиса | 3 |
| 4. Права и обязанности Сторон | 4 |
| 5. Порядок приобретения билетов через Сервис | 5 |
| 6. Порядок Возврата билетов, приобретенных через Сервис | 6 |
| 7. Стоимость услуг Сервиса | 6 |
| 8. Конфиденциальность и безопасность | 7 |
| 9. Ответственность Сторон | 7 |
| 10. Порядок заключения Оферты и разрешения споров | 8 |
| 11. Реквизиты Исполнителя | 9 |

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта об использовании Интернет-ресурса scena24.ru (далее — Оферта) определяет порядок и условия использования Интернет-ресурса scena24.ru (далее - Сервис) и, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной публичной офертой ООО «Центральная касса» (далее - Исполнитель), адресованной физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — Потребитель) заключить Договор об оказании услуг (далее - Договор), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Исполнитель гарантирует, что:

1.3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.3.2. Персональные данные собираются только в том объеме, который необходим для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», требований п.2 статьи 2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», в том числе для Идентификации Потребителя и получателя платежа, исключения ошибочных перевода и отправки Плательщику информационного чека в электронной форме через Оператора фискальных данных (далее - ОФД);

1.3.3. Сервис исключает возможность определения третьими лицами персональных данных Потребителя без дополнительной информации, известной только Потребителю

1.3.4. Исполнитель соблюдает требования Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

1.3.5. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ Исполнитель в расчетах с Потребителями использует контрольно-кассовую технику, а фискальные данные в автоматическом режиме передает в федеральную налоговую службу (далее ФНС) через ОФД.

1.3.6. Кассовый чек в электронной форме Потребитель может получить любым из способов:

1.3.6.1. Скачать чек, зарегистрировавшись на Сервисе

1.3.6.2. Обратиться в Службу поддержки Исполнителя, предоставив необходимые данные

1.3.6.3. На сайте ОФД (<https://receipt.taxcom.ru/>) или на сайте ФНС (<https://www.nalog.ru>)

1.4. Исполнитель осуществляет деятельность согласно закону Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

1.5. При совместном упоминании по тексту Оферты Исполнитель и Потребитель именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.7. Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте Исполнителя по адресу: scena24.ru

2. Термины и определения, применяемые в Оферте

Абонемент – это документ, предоставляющий право посещения Мероприятий на определенный срок

Абонентский номер — номер телефона, присвоенный Потребителю оператором сотовой связи в момент заключения между Потребителем и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Потребителя в системе учета оператора сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Потребителя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Билет – документ, дающий право на посещение Мероприятия Организатора или Партнера Организатора, изготовленный в электронном виде в соответствии с требованиями Законодательства РФ и Параметрами оформления макета электронного билета

Организатор – Организатор Мероприятия.

Идентификация Потребителя — совокупность Мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Потребителе, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, осуществляемых в соответствии с указанным Федеральным законом и порядком, установленным Банком.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Центральная касса», адрес местонахождения: 614066, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный район, ул. Стахановская, д. 54, литера «Р», офис 400/6, ИНН 5903123588

Карта – дебетовая или кредитная карта Платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР», выпущенная Банком-эмитентом

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и/или отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники, содержащий сведения о Переводе, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Мероприятие - культурно-зрелищное Мероприятие, в том числе театральные спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Билета.

Оператор фискальных данных (ОФД) – Общество с ограниченной ответственностью «Такском» (ООО «Такском»), ИНН 7704211201, юридический адрес: 119034, г. Москва, Барыковский пер., д. 4, стр. 2

Партнер Организатора – организация, с которой Организатор осуществляет сотрудничество в рамках проводимого Мероприятия.

Перевод – действия Системы, осуществляемые на основании Распоряжений Потребителей по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Поставщику денежных средств Потребителем при использовании ЭСП, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О национальной платежной системе"

Потребитель - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся с целью приобретения Билета на Мероприятие Организатора, осуществившее акцепт Оферты в соответствии с его условиями, а также со ст. 438 ГК РФ, а также фактический владелец Билета

Сервис - Интернет-ресурс scena24.ru – web-сервис, находящийся по адресу <http://scena24.ru> предоставляющий функционал Потребителю согласно условиям настоящей Оферты.

Технология 3DSecure – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая платежными системами VISA International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР» (MirAccept) и используемая любыми банками-эмитентами при совершении операций с использованием Карт в Сети Интернет с целью дополнительной проверки, уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Карты.

Упрощенная идентификация Потребителя - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность Мероприятий по установлению в отношении Потребителя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из предусмотренных указанным Федеральным законом способов.

ЭСП - Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Потребителю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О национальной платежной системе"

Все остальные термины и определения толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Предмет Оферты и порядок предоставления Сервиса

3.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок предоставления Сервиса Потребителю для совершения следующих действий:

3.1.1. Просмотр информации о Мероприятиях: Организатор, стоимость билетов, дата и время проведения, место проведения

3.1.2. Оформление и покупка билета

- 3.1.3. Возврат билетов, при условии делегирования данного функционала Организатором Исполнителю
- 3.1.4. Приобретение абонементов на Мероприятия
- 3.1.5. Применение промокодов Организаторов Мероприятий для скидки
- 3.1.6. Получение электронных билетов
- 3.1.7. Информация о пунктах продажи билетов и абонементов

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Потребителя:

- 4.1.1. Пользоваться услугами Сервиса, указывая на необходимость совершения действий посредством выполнения соответствующих операций в последовательности, определенной Сервисом и настоящей Офертой.
- 4.1.2. По собственному усмотрению использовать Сервис. Использование Сервиса ограничено обязательством Потребителя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, не использовать для коммерческих целей элементы Сайта, а также не передавать третьим лицам право использования Сайта или доступ к нему.
- 4.1.3. В любое время отказаться от использования Сервиса.
- 4.1.4. Отказаться от получения информационного сервиса путем направления соответствующего уведомления по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.
- 4.1.5. Направлять заявления, жалобы и прочие обращения, путем подачи заявления по реквизитам, указанным в настоящей Оферте или иным способом, согласованным Исполнителем и Потребителем.

4.2. Обязанности Потребителя:

- 4.2.1. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, предоставить достоверные и актуальные данные. Потребитель несет ответственность за актуальность предоставленных данных.
- 4.2.2. Своевременно информировать Исполнителя об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации и/или направления уведомлений.
- 4.2.3. В целях исполнения настоящей Оферты Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных Потребителя, предоставленных Потребителем при заключении либо в период действия настоящей Оферты. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящей Оферты и может быть отозвано Потребителем путем одностороннего отказа от его исполнения. В случае, если при исполнении настоящей Оферты Потребитель предоставляет персональные данные третьих лиц, Потребитель гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствии действительности указанных данных.
- 4.2.4. Потребитель в соответствии со ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» дает свое согласие на получение информационного сервиса от Исполнителя по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений.

4.3. Права Исполнителя:

- 4.3.1. Отказать в проведении операции, если Потребитель не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- 4.3.2. Расторгнуть Оферту в случае нарушения Потребителем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 4.3.3. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящей Оферты.
- 4.3.4. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящей Оферты, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических Мероприятий.

- 4.3.5. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам любых статистических или технических данных по своему усмотрению.
- 4.3.6. Обрабатывать любым способом в целях исполнения Оферты любые персональные данные Потребителя, предоставленные Потребителем лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Оферты.
- 4.3.7. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Оферту путем публикации изменений на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
- 4.3.8. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Исполнителя:

- 4.4.1. Предоставлять Потребителю услуги в рамках условий настоящей Оферты
- 4.4.2. Изготовить Билет в электронном виде и отправить его по указанной Потребителем электронной почте в течение 60 минут с момента наступления события приема платежа.
- 4.4.3. Уведомлять Потребителя о внесении изменений в Настоящую Оферту путем размещения такого уведомления на Сайте.
- 4.4.4. Хранить банковскую тайну по операциям и сведениям о Потребителе. Справки иным лицам по операциям и сведениям о Потребителе могут быть предоставлены без согласия Потребителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.4.5. Фиксировать в Сервисе возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязанностей сторон по настоящей Оферте.
- 4.4.6. Действовать от имени или по поручению Организаторов, представленных на Сервисе.

5. Порядок приобретения билетов через Сервис

При оформлении заказа Потребителю необходимо:

- 5.1. Выбрать Организатора Мероприятия. Ознакомиться с планом Мероприятия и выбрать его. Далее выделить желаемые свободные места на плане зала и нажать на кнопку "Оформить". В одном заказе можно оформить не более 15 мест (если иное не согласовано с Организатором).
- 5.2. В окне оформления заказа внимательно проверить содержимое заказа:
- наименование Мероприятия;
 - дату Мероприятия;
 - время начала;
 - количество мест в заказе и стоимость.
- 5.3. Указать и перепроверить указанные полные фамилию, имя и отчество (далее также - ФИО) владельца (предъявителя) билетов в создаваемом заказе, номер телефона и адрес электронной почты, на которую необходимо получить электронные билеты.
- 5.3.1. Указанный номер телефона используется для связи в рамках созданного заказа и информирования об изменениях услуги (отмене, переносе или замене Мероприятия);
- 5.3.2. Адрес электронной почты используется для отправки Потребителю электронных билетов, а также отправки бланка заявления на возврат денежных средств в случае отказа от услуги.
- 5.4. Поставить отметку о согласии с Офертой. Проставление отметки является конклюдентным действием для акцепта настоящей Оферты и отражает соответствующее волеизъявление Потребителя.
- 5.5. При оплате онлайн Пользователь будет перенаправлен на сервис skassa.ru для ввода данных для оплаты.
- 5.6. Получить электронный билет.
- 5.7. После проведения успешной оплаты на указанную почту Пользователь получает квитанцию об успешной оплате и электронный билет на Мероприятие в формате PDF. В письме должна содержаться информация о сделанном заказе:
- дата, время и место проведения Мероприятия;
 - наименование Мероприятия;
 - наименование и основные реквизиты Организатора;
 - стоимость/ категория приобретенного места;

- Ф.И.О. владельца билета;
- штрих-код для прохождения контроля.

5.8. В отдельных случаях Организатор, исходя из особенностей Мероприятия, может устанавливать дополнительные условия получения услуги, которые будут указаны непосредственно в анонсе Мероприятия и электронном билете.

6. Порядок Возврата билетов, приобретенных через Сервис

6.1. Возврат билетов, приобретенных через Сервис, возможен при условии делегирования данного функционала Организатором Исполнителю. В случае если данный функционал не предусмотрен, возврат осуществляется силами Организатора.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется только в случае, если электронные билеты не были использованы для прохода на Мероприятие.

6.3. Возврат билетов, приобретенных через Сервис, может быть осуществлен в следующих случаях:

6.3.1. По инициативе зрителя:

6.3.1.1. Возврат денежных средств осуществляется только на основании полученного заявления и только на ЭСП, с которого была совершена покупка.

6.3.1.2. Возврат стоимости билета осуществляется согласно следующим условиям:

- Не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия возвращается 100% цены билета;
- Менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного Мероприятия возвращается не менее 50 процентов цены билета;
- Менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного Мероприятия возвращается не менее 25 процентов цены билета;
- Менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия Организатор вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

6.3.2. Отмена Мероприятия (по инициативе Организатора):

6.3.2.1. Возврат денежных средств осуществляется только на основании полученного заявления и только на ЭСП, с которого была произведена оплата заказа.

6.3.2.2. Сроки зачисления возвращенных денежных средств на ЭСП зависят от условий проведения платежных операций банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней;

6.3.3. Замена Мероприятия другим Мероприятием (инициатива Организатора):

6.3.3.1. Возврат денежных средств осуществляется по согласованию с Организатором Мероприятия

6.3.4. Перенос Мероприятия на другую дату (инициатива Организатора);

6.3.4.1. Возврат денежных средств осуществляется по согласованию с Организатором Мероприятия

6.4. В случае не зачисления возвращенных денежных средств на ЭСП, с которого была проведена оплата заказа в указанный ранее срок (как правило от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления от Потребителя сканированной копии заполненного заявления на support@ckassa.ru) либо обратиться в техническую поддержку Исполнителя по указанным в настоящей Оферте контактам.

7. Стоимость услуг Сервиса.

7.1. При приобретении электронных билетов может взиматься сервисный сбор за использование Сервиса в размере до 10% от номинальной стоимости билета. В случае возврата билетов сервисный сбор не возвращается.

7.2. Взимание с Потребителя дополнительных комиссий Эмитентами ЭСП, операторами сотовой связи, операторами по переводу электронных денежных средств не регулируется настоящей Офертой. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий устанавливается указанными лицами самостоятельно. С информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Потребитель обязан ознакомиться самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Потребитель понес расходы, о которых он не знал вследствие не ознакомления с

тарифами и условиями Эмитентов ЭСП, операторов сотовой связи, операторов по переводу электронных денежных средств.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, которые доступны Сторонам при использовании Сервиса.

8.2. Потребитель обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.3. Потребитель дает согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Системой договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

8.4. В целях исполнения условий настоящей Оферты Потребитель также дает свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

8.5. Исполнитель собирает и хранит персональную информацию Потребителя, предоставленную с его согласия в ходе регистрации и использования Сервиса.

8.6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Потребителя, а также иной информации о Потребителе, ставшей известной Исполнителю в связи с использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:

8.6.1. такая информация является общедоступной;

8.6.2. раскрыта по требованию или с разрешения Потребителя;

8.6.3. подлежит предоставлению контрагентам Потребителя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящей Оферты;

8.6.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение операциям, или при поступлении соответствующих запросов суда или - уполномоченных государственных органов;

8.6.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

8.7. Стороны принимают на себя обязательства:

8.7.1. не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции;

8.7.2. незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;

8.7.3. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

8.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать Потребителю в совершении перевода с использованием Сервиса в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Потребителя.

8.9. Сервис предоставляется Потребителю в том виде, в каком существует, без каких-либо гарантий. Исполнитель не несет ответственности за ущерб или убытки Потребителя либо третьих лиц, связанные с использованием Сервиса вопреки условиям Оферты.

8.10. Потребитель не имеет права использовать Сервис для создания производных от него произведений или использовать такие производные без согласия Исполнителя.

8.11. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Сервиса. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Потребителей.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

9.2. Потребитель понимает и соглашается, что Исполнитель:

9.2.1. Не имеет отношения к проводимым Мероприятиям и не несет ответственности за их непроведение или некачественное проведение, а также за содержание, ограничение по возрасту.

9.2.2. Не несет ответственности за подделку билетов третьими лицами.

9.2.3. При привлечении Партнеров Организатора, Исполнитель не несет ответственности за действия Партнеров Организатора.

9.3. Исполнитель также не несет ответственности:

9.3.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим причинам от Исполнителя;

9.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра), повлекших за собой невыполнение Исполнителем условий Оферты;

9.3.3. если информация об операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

9.3.4. за убытки, возникшие в результате:

9.3.4.1. неправильного заполнения Потребителем распоряжений о совершении операции;

9.3.4.2. предоставления Потребителем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

9.3.4.3. предоставления Потребителем недостоверных идентификационных данных;

9.3.4.4. необновления Потребителем данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

9.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

9.5. Потребитель гарантирует, что все условия Оферты ему понятны, и Потребитель принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.6. В случае использования Сервиса в рамках предпринимательской деятельности, Потребитель несет ответственность в рамках действующего Законодательства РФ. Исполнитель не несет ответственности за действия Потребителя, осуществляемые в рамках его предпринимательской деятельности.

10. Порядок заключения Оферты и разрешения споров

10.1. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Потребителем в форме договора об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Акцептом условий Оферты является совершение Потребителем любого из следующих действий, являющихся конклюдентным:

10.2.1. заполнение регистрационных форм на Сервисе

10.2.2. ознакомление с условиями настоящей Оферты и проставление отметки о согласии с ними в соответствующем поле регистрационной формы;

10.3. Акцепт условий настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Потребителем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Оферты об использовании Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

10.4. Срок акцепта условий Оферты не ограничен.

10.5. Нерезиденты обязаны предоставить Исполнителю данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Потребитель при акцепте Оферты подтверждает, что является Резидентом.

10.6. К отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Потребителя.

10.7. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Потребителя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных

дней с момента получения претензии Потребителя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

10.8. Все споры и разногласия по настоящей Оферте разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО "Центральная касса"

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, ул. Стахановская, дом 54, литер «Р» офис 400/6

Почтовый адрес: 614087, Пермский край, Пермь г. а/я 35

ИНН/КПП 5903123588 / 590301001

Если у Вас возникли вопросы, Вы можете обратиться в службу технической поддержки Сервиса любым из доступных способов:

Служба поддержки в мессенджерах:

Telegram - https://telegram.me/Test_ck_bot

VK - <https://vk.com/write-94429405>

Viber - <viber://pa?chatURI=testckbot>

WhatsApp - +79223388470

Телефоны службы поддержки:

для Перми и Пермского края - 8 (342) 240-38-56,

Билайн +79091180638

Мегафон +79223388470

Электронная почта: support@ckassa.ru